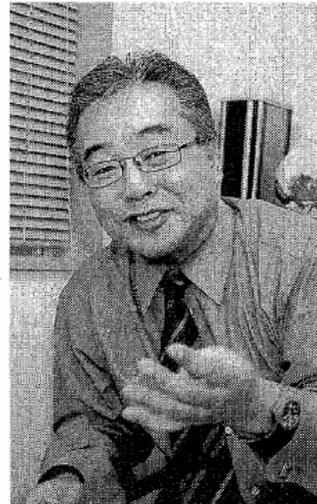


頑張ってます

システムデザイン・アクティ
石本 光史社長 (50)



メモ 山陰中央新報社員を経て、88年に独立して設立。住宅コンサルティングやシステム構築、ソフトウェアの開発販売を手がける。資本金は1900万円。所在地は松江府浜乃木7の9の7(08552・31・1670)。ホームページアドレスは<http://www.acty.ne.jp>。

用HPが作れます。例えば居酒屋のHPなら、おすすめメニューを写真付きで紹介したり、お店のスタッフが自己紹介

どの地域に住むどんな年齢層の顧客が多いかということ調べて、マーケティングに活用することは可能です。——これまで登録した店はありませんか。

◆10月からシステムの販売を始めましたが、松江市内の居酒屋やペット用品店など6店舗がサービスを始めています。

——他の分野へも応用が出来るそうですね。

◆携帯用HPを使った情報発信という方法は、行政にも利用できます。地震や台風などの災害情報の提供や、学校に通う子どもとの緊急連絡網の整備です。まず一報をメールで送信し、詳細な情報をHPで確認するなど迅速な情報伝達や情報収集にも役立つでしょう。【聞き手・酒造唯】

携帯用HPで情報発信

——携帯電話を使った新しい情報提供サービス「ルコレ」を開発しました。概要を教えてください。

◆チラシやダイレクトメールに、クーポン券や割引券を付けている飲食店やスーパーが多くあります。こういった情報を顧客の携帯電話へ直接送ろうというサービスです。

気に入っただお店の携帯用ホームページ（HP）にアクセスし、メールアドレスを登録した顧客に対し、さまざまな情報を発信します。例えば、開店10周年記念特典のお知らせをしたり、顧客の誕生日に祝いメールを送る、誕生日限

介したりなどのコーナーも作ることができます。リンクは110項目まで作れますが、容量が足りなくなることはないと思います。

——顧客の個人情報の取り扱いはどうなっていますか。

◆今年4月に個人情報保護法が制定されてから、個人情報

の点「ルコレ」では、登録した顧客の生年月日やメールアドレスなどの個人情報はすべて当社が管理しており、店からは絶対に見られないようになっています。ただ、顧客が登録の際に記入した年代と郵便番号だけは見られるため、