windows7 32Bit PC版で再起動を繰り返す問題の対応について

【概要】

2018 年 3 月以降、windows の update プログラムを適用後、windows7 32Bit(x86)端末で 再起動を繰り返す障害発生が確認されています。

この事象に対しましてマイクロソフト社より CPU の脆弱性の緩和策の導入の為の修正に関連し サードパーティ製ドライバーの互換性の問題が発生している報告がありました。 このサードパーティ製のドライバーに、『マイホーム FP:通常品』で使用するハスプのドライバ ーが含まれていました。

■対象ドライバー:Sentinel LDK Runtime Environment 7.6x またはそれ以前

この度、ハスプメーカーから、この事象に対応したドライバーが提供されました。 該当ドライバーのWindows7(32Bit)環境での動作確認が取れましたので、下記手順でアップデー トをお願い致します。

【発生環境】

- ・マイホーム FP(プロテクトキー使用版)がインストールされている
- Windows7 SP1 32bit(x86)

【手順】

 すでに WindowsUpdate を行い、下記のアップデータがインストールされている場合は、 「コントロールパネル」→プログラムのアンインストールより削除してから実行して ください。

「KB4088875」「KB4088881」「KB4093108」「KB4093118」「KB4093113」「KB4103712」「KB4103718」 「KB4103713」「KB4284826」「KB4338818」

- 「<u>http://acty.ne.jp/products/ss/ss_update.html</u>」にてアップデータファイルをダ ウンロードしてください。 アップデータはマイホーム FP 2 0 1 8 専用です。
- 3. ダウンロードしたファイルを実行します。 ※マイホーム FP 2 0 1 8 (21.0.0)のインストールが必要です。



マイホーム FP2018 アップデータ

 ファイルコピー画面中に右記の メッセージが表示されますので、 「OK」ボタンをクリック。



完了メッセージが表示されれば インストール完了です。



plions	Diagnostic	s for Sentinel License Manager on MOUSE				
entinel Keys roducts	License Manager Version	21.1 Build 80248				
atures essions	Computer Name	Opdate en MOUSE (PD 5956 on Win64) Create ID File 1 Opsrafe Win6um 8.1 Pro Build \$900 nm Kendel Family 5 Model 50 Stepping 5			de ID File	
pdate/Attach	Host Operating System					
ccess Log onfiguration	LM Protocols	IPv6, IPv6 (TCP and UDP at port 1947) 169.254.97.154 2001:a453:4320:cc00:ac7a:58e1:c3cb:e6b7 192.168.0.114 2001:a453:4320:cc00:e11e:ccf7:ab37:a611	b.e6b7 fe80.:1d44.ddd2.3758.61c2% fe80.:5efe.192.168.0.114 a601 7 fe80:.e11e.ccf7.ab37.a6 fe80:.5efe.169.254.97.194%5 3		.0.114%4 .37.a611%	
agrosocs	Uptime	0 days 0 hours 13 minutes 6 seconds				
elp 1	Template Setsint					
out	Current Template	English 11.0 (22 Jan 2018 Build 1)				
	Current Usage	0 logins, 0 sessions		_		
1	Login Requests	0 (0 peak simultaneous logins)	Run-time	e l	Run-time Installer	7.81
1	Requests	0 local, 0 remote, 0 total		- I I	Run_time Package	7 81
1	Data Volume	14,113 received. 197,556 transmitted		Kan-time r a	un-une rackage	0.00
a Languages	Errors	0 Key related, 0 in Transport		1	hardlock.sys	3.93
e caldendas	Client Threads	3 (3 peak)		f	iridae lib	1.8
	Memory Used	1,349,926 (1,097 blocks)				4.50
				â	aksat.sys	1.52
	Run-time	Run-time Installer 7.81 Run-time Package 7.81		á	aksfridge.sys	1.77